



Rijopleiding

Algemene voorwaarden Tour-rijopleiding

Artikel 1:

Tour-rijopleiding gevestigd te Terneuzen, verder te noemen de rijsschool/ instructeur, verricht haar rijonderricht uitsluitend overeenkomstig deze algemene lesvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Definities:

- **leerling:** degene die opdracht geeft aan de rijsschoolhouder om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur
- **Instructeur:** degene die rijonderricht geeft aan de leerling teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de leerlingen te verkrijgen te geven
- **CBR:** Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen. De instantie die de rijvaardigheid toetst
- **Rijonderricht:** is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd is op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijk examen om teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Artikel 3. Algemeen:

Gedurende een rijles is de leerling en om die reden juridisch niet de bestuurder van het voertuig. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles, de instructeur c.q. bij het afleggen van rijvaardigheid de examinerator, juridisch aansprakelijk is. De gevolgen van een ongeval of een proces verbaal voor overtredingen van de wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examinerator. Onder autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid (rij examen).

Artikel 4.a Verplichtingen Tour-rijopleiding

- 4.a.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de wettelijke eisen voldoet met betrekking tot de W.R.M. (Wet Rijonderricht Motorrijtuigen).
- 4.a.2 De rijinstructeur is in het bezit van een niet-verlopen en geldig door de IBKI uitgegeven instructeurs bevoegdheidspas.
- 4.a.3 Tour-rijopleiding/ de instructeur zal zich bij de uitvoering van het rijonderricht inspannen zo goed mogelijk op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR praktijk examen.
- 4.a.4 De tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de les overeenkomst, volledig wordt benut voor het geven van de rijles.
- 4.a.5 Behoudens onvoorziene omstandigheden, zal de rij instructeur er mogelijk zorg voor dragen om op de afgesproken datum en tijd bij de cursist aanwezig te zijn. Op plaats en tijdstip welke is afgesproken.
- 4.a.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de rijinstructeur, een ongeval, weers-en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft de leerling recht op een nieuwe, door beide partijen nader af te spreken datum en tijd. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 4.a.7 De leerling legt het examen in principe af met de auto waarin de rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 4.a.8 Tour-rijopleiding heeft verzekeringen afgesloten, welke een passende dekking bieden tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling wegens tijdens rijonderricht, dan wel onderzoek naar rijvaardigheid, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rijopleiding branche gebruikelijk is. Indien de leerling zich in de auto echter zodanig opzettelijk, misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de rijinstructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Tour-rijopleiding kan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd
- 4.a.9 Op alle verrichtingen uit hoofde van het CBR zijn de algemene voorwaarden van het CBR van toepassing.

Artikel 4.b Verplichtingen Tour rijopleiding m.b.t. COVID-19

- 4.b.1 De rij instructeur dient de afspraken met betrekking tot het COVID-19 en het protocol “veilig werken in de rijsschoolbranche” op te volgen.
- a. De rij instructeur is verantwoordelijk dat voorafgaand aan de dienstverlening wordt vastgesteld dat zo- wel instructeurs, cursisten als huisgenoten van voornoemde groepen geen klachten hebben die pas- sen bij COVID-19. Voorafgaand aan de werkdag of rijles dienen aan de instructeurs de volgende twee controlevragen te worden gesteld:
- * Heb jij of iemand in je huishouden in de afgelopen 14 dagen de diagnose corona gehad?
 - * Heb jij of iemand in je huishouden in de afgelopen 24 uur last gehad van koorts, hoesten, ver koudheid, kortademigheid of benauwdheidsklachten?

Worden hier beide vragen met ‘nee’ beantwoord, dan kan de les starten.

Bij het vermoeden of constateren van COVID-19 klachten wordt de les per direct geannuleerd. In dien de klachten zich bij de rij instructeur voordoen zal de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld worden en heeft de cursist het recht op een nieuwe, door beide partijen nader af te spreken datum en tijd. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding. Tijdens de les wordt er zoveel mogelijk geventileerd.

Voorafgaand aan elke les wordt door de instructeur het voertuig gedesinfecteerd. Dit wordt gedaan doormiddel van de checklist afgeleid van het protocol “veilig werken in de rijsschoolbranche”.

- 4.b.2 Bij enig vermoeden van besmetting COVID-19 van de rijinstructeur even als huisgenoten zal de leerling direct op de hoogte gesteld worden door de rijsschool.
- 4.b.3 Voorafgaand aan een TTT, praktijkexamen of rijtraining dient de instructeur de leerling op de hoogte te stellen van de COVID-19 regels die bij het CBR op het moment van afname examen van toepassing zijn.

Artikel 5.a Verplichtingen leerling:

- 5.a.1 Verklaart dat hij/zij bij de aanvang van de praktijklessen 16,5 jaar of ouder is.
- 5.a.2 Tijdens alle praktijklessen, tussentijdse toetsen en examens een geldig legitimatiebewijs te tonen, het zelfreflectie-formulier en de oproepkaart te kunnen overleggen.
- 5.a.3 Uiterlijk de 2^e praktijkles zijn/haar keuzen pakket aan ons kenbaar maakt. Indien de pakketkeuzen niet tijdig kenbaar wordt gemaakt zal er ten alle tijden een 20 lessen pakket met examen worden berekend en kunnen extra rijlessen of een tussen tijdse toets alleen nog los bijgekocht worden. De extra kosten die hier uit voortvloeien worden dan ten alle tijden doorberekend aan de leerling.
- 5.b.3 Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles.
Door Tour-rijopleiding wordt hier maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen.
De wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke les duur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur, zonder tijdige afzegging dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van Tour-rijopleiding.
- 5.a.4 Heeft de mogelijkheid een rijles af te zeggen of te verschuiven binnen de gestelde kantooruren van 08:00 uur – 18:00 uur. Echter moet de les dan wel maximaal 24 uur van tevoren afgezegd worden. Anders wordt de les alsnog in rekening gebracht bij de leerling.
Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overleden familielid (t/m 2^e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Afwezigheid door ziekte, ziekenhuisopname of een vergeten vakantie waarbij de cursist afwezig is, valt hier NIET onder.
- 5.a.5 Meldt dat er geen sprake is van ontzegging van de besturen van motorvoertuigen. Mocht gedurende rijopleiding of het examen blijken dat de leerling een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig, dan is Tour-rijopleiding niet aansprakelijk voor de heruit voortvloeiende consequenties, kan de leerling aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden. En volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen.
- 5.a.6 Vertrekt gedurende de gehele rijopleiding alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijnen, alcohol en/of (soft) drugsgebruik naar waarheid. Aanpassingen of gebruik van medicatie tijdens de rijles, die mogelijk de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, wordt direct gemeld bij de rijinstructeur.
- 5.a.7 Dient de lesauto schoon te houden. Voeten/ schoenen op de bekleding plaatsen, roken, drinken of het nuttige van etenswaren is niet toegestaan.
Ook dient de leerling een autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijsd.
- 5.a.8 Alle aanwijzingen tijdens de les van de rijinstructeur op te volgen.
- 5.a.9 Voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door de instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de rijinstructeur het niet

bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig bij derde ontstaat die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen – alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart Tour rijopleiding zich voor alle aansprakelijkheid.

Artikel 5.b Verplichtingen leerling m.b.t. COVID-19

- 5.b.1 Voorafgaand aan de rijles wordt aan de hand van vragen door de instructeur vastgesteld of cursist even als huisgenoten van voorgenoemde groepen geen klachten hebben die passen bij COVID-19. Deze vragen dienen door de cursist naar waarheid te worden beantwoord. Indien de cursist deze vragen met 'ja' beantwoordt of de instructeur het vermoeden heeft van COVID-19 klachten bij de cursist even als huisgenoten, wordt de les per direct geannuleerd. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige restitutie van de les en/of schadevergoeding.
- 5.b.2 Voorafgaand aan de rijles dient de cursist op de hoogte te zijn van de afspraken/ regels die door de rijsschool zijn opgesteld m.b.t. COVID-19. De rijsschool zal er zorg voordragen dat alle afspraken en regels per e-mail aan de cursist gezonden worden.
- 5.b.3 De cursist dient alle aanwijzingen en regels met betrekking op de COVID-19 tijdens de les van de rijinstructeur op te volgen. Om veiligheid voor iedereen te kunnen blijven waarborgen.
- 5.b.4 Bij enig vermoeden van besmetting COVID-19 van cursist even als huisgenoten dient dit direct gemeld te worden aan de instructeur.
- 5.b.5 Deelname aan de rijlessen is op eigen risico. Mocht gedurende rijopleiding blijken dat besmetting bij rij instructeur en/of leerling van het COVID-19 toch heeft plaats gevonden dan is Tour- rijopleiding niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende consequenties/ letsel.
- 5.b.6 Tijdens TTT, Theorie/ Praktijk examens en het rijvaardigheid onderzoek zijn de COVID-19 regels en het COVID-19 protocol van het CBR van toepassing. Er wordt van de cursist geacht zich op dat moment aan richtlijnen en regels van het CBR te houden.
- 5.b.7 Indien het CBR besluit TTT, theorie/ praktijk examens of rijvaardigheidsonderzoek geen doorgang te verlenen of te staken. Is Tour rijopleiding in geen geval verantwoordelijk voor dit besluit en kan de cursist in een dergelijk geen enkel geval aanspraak maken op enige restitutie van de les en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Betalingen:

- 6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet de betaling van het lesgeld per Tikkie of overschrijving bank worden voldaan met uitzondering van een losse les, deze kan ook contant worden betaald bij aanvang van de les. Betaling van een lespakket is uiterlijk in 2 termijnen mogelijk. Het eerste termijn is €600,- en dient voor het starten van de rijlessen te zijn voldaan en het 2^e termijn voor de 10^e les te zijn voldaan. Bij afname losse lessen mogen er niet meer dan 3 gereden lessen open staan.
Extra losse lessen, theorie pakket, examens of 10 rittenkaart dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst factuur te zijn voldaan. Het aanvragen van een losse tussentijdse toets, (her) praktijkexamen, faalangstexamen en eigen verklaring worden pas na ontvangst betaling aangevraagd. De gehele betaling van het resterende verschuldigde bedrag dient minimaal 1 week voor aanvang van de tussentijdse toets, het rijexamen of herexamen te zijn voldaan, anders behoudt Tour rijopleiding zich het recht voor, het praktijkexamen te annuleren. En volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen.
- 6.2 Tour-rijopleiding is gerechtigd tijdens de duur van de les overeenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs met uitzondering van:
 - * een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden plaats vindt
 - * de leerling besluit om meer dan 26 weken na aanmelding met zijn/ haar 1^{ste} Praktijkles te starten
 - * de leerling besluit om tussentijds meer dan 26 weken aaneengesloten zijn/haar praktijklessen stop te zetten door bijvoorbeeld het niet behalen van het theorie certificaat

De leerling heeft in dat geval het recht om de les overeenkomst schriftelijk binnen 14 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging te ontbinden. De verhoging van de verschuldigde bedragen aan het CBR of BNOR worden doorberekend in de kosten van het praktijkexamen/ tussentijdse toets of nader onderzoek.

6.3 Indien de betalingen achterwege blijven, dan hanteert Tour-rijopleiding de procedure:

Indien er een achterstand in de betaling van een factuur ontstaat, ontvangt de leerling in eerste instantie een herinnering. Blijft de betaling na deze herinnering factuur nog achterwegen, dan ontvangt de cursist 7 dagen na de 1^{ste} herinnering een aangetekend schrijven met een kopie van de betreffende factuur. Ook zal de factuur met een bedrag van € 15,00 verhoogd worden voor de administratie kosten. De rijsschool is gerechtigd om bij een betalingsachterstand (tijdelijk) het rijonderricht te stoppen tot de achterstand in betaling is voldaan. En volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen. Mocht het toch voorkomen dat de openstaande vorderingen (ook niet na de ontvangst van de betalingsherinneringen) worden voldaan, dan zullen de openstaande vorderingen geïnd worden via een gerechtelijke procedure. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn eveneens voor rekening van de leerling.

Artikel 7. Theorie en theorie examen:

- 7.1 Leerboeken en online theoriecursus kunnen via Tour-rijopleiding worden aangeschaft. Indien de leerling geen theoriecursus of leerboek besteld via de rijsschool dient de leerling er zelfzorg voor te dragen dat hij/zij actueel lesmateriaal gebruikt.
- 7.2 De leerling zorgt dat hij/zij actief werkt aan het behalen van zijn/haar theoriecertificaat en dat hij/zij voldoende kennis en inzicht heeft over de theorie voor het proces van de rijopleiding. Deze regel is tot stand gekomen ter zelfbescherming van de leerling i.v.m de extra hoge kosten die hieruit kunnen voortvloeien bij het niet tijdig behalen van het theoriecertificaat en de planning instructeur die hier extra hinder van ondervindt. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via www.mijnnbr.nl. De kosten worden via IDEAL betaald aan het CBR.
- 7.3 Indien de leerling niet binnen het gestelde termijn van 3 maanden het theoriecertificaat behaalt of blijkt tijdens de rijopleiding onvoldoende kennis en inzicht te hebben over de theorie dan behoud Tour rijopleiding zich het recht tot het rijonderricht te stoppen. Er volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen.

Artikel 8. Aanvraag van de Tussentijdse toets of het praktijk examen:

- 8.1 De kosten van de TTT/ het praktijk examen dienen vooraf aan de het reservering, aan Tour-rijopleiding te zijn voldaan.
- 8.2 Binnen 7 dagen na betaling van de aanvraag van de TTT/ of het praktijk examen, geeft de leerling per e-mail door op welke datum hij/zij verhinderd is. Indien de leerling geen verhindering aangeeft, zal er een willekeurige beschikbare datum worden vastgesteld.
- 8.3 Indien de TTT/ of het praktijk examen niet door kan gaan omdat de leerling te laat of niet op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw TTT of praktijk examen volledig voor rekening van de leerling.
- 8.4 Tour-rijopleiding is na schriftelijke aankondiging gerechtigd, tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van deze prijswijziging te geven.

Artikel 9. Opschorting, annulering en beëindiging van de les overeenkomst:

- 9.1 Tour-rijopleiding heeft het recht om alle vormen van de overeenkomst te doen ontbinden als:
 - 9.1.1 sterk het vermoeden is dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan Tour-rijopleiding (zie art. 5.5 en 5.6)
 - 9.1.2 sterk het vermoeden is dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen
 - 9.1.3 Indien Tour-rijopleiding haar verplichtingen niet nakomt, kan de leerling zonder kosten stoppen met de rijopleiding
 - 9.1.4 De leerling kan de rijopleiding beëindigen om medische redenen waardoor van hem/ haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opleiding te continueren. De leerling dient een geldige doktersverklaring te kunnen overleggen. Tour-rijopleiding zal in dit geval het betaalde examengeld en administratiekosten binnen 14 dagen aan de leerling terugbetalen.
 - 9.1.5 Tour-rijopleiding en de leerling is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandshouding tussen beiden de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloeden.

Artikel 10. Praktijk examen en Tussentijdse toets (TTT):

- 10.1 Indien het CBR of het BNOR de TTT of het praktijk examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan Tour-rijopleiding de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde TTT of examen. Dit alleen als een les voor het examen al was afgesproken.
- 10.2 Indien de leerling de TTT of het praktijk examen niet kan aanvagen of voltooien van wegen een van de redenen genoemd onder sublid a,b.c of d zal Tour-rijopleiding ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuwe TTT of praktijk examen wordt aangevraagd indien de leerling dit wenst. CBR kan hiervoor administratiekosten in rekening brengen.
- a. Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaats gevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek.
 - b. Als er sprake is van ziekte. Het tonen van een doktersverklaring is hierbij een vereiste.
 - c. Het lesvoertuig, waarmee de TTT of het praktijk examen dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen les voertuig van het zelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is.
 - d. Het lesvoertuig, waarmee de TTT of het praktijk examen dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is.

Artikel 11. Vrijwaring:

- 11.1 Gedurende een rijles is de leerling en om die reden juridisch niet de bestuurder van het voertuig. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles, de rijinstructeur c.q. bij het afleggen van rijvaardigheid de examinator, juridisch aansprakelijk is. De gevolgen van een ongeval of een procesverbaal voor overtredingen van de wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de rijinstructeur c.q. examinator. Indien de leerling zich in de auto echter zodanig opzettelijk, misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de rijinstructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- 11.2 Het is niet toegestaan voorafgaand aan het rijonderricht alcohol en /of andere stoffen of medicijnen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. (zie artikel 5.6 en 5.9). Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, zal de leerling die bij de aanrijding betrokken was, wel aansprakelijk worden gesteld.
- 11.3 De leerling zal geen rijlessen nemen indien hij/ zij (tijdelijk) een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag in een dergelijk geval ook geen lesauto besturen. Indien de leerling toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden. (zie artikel 5.5)

Artikel 12. Klachten:

- 12.1 De leerling die klachten heeft over de uitvoering van de les overeenkomst dient deze indien mogelijk voor het examen of toets kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatsen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost kan de leerling de klacht voor leggen aan de Vereniging Rijschool Belang VRB, statutair gevestigd Klimmerseind 28 Eijsden.

Artikel 13 Aanvullende afspraken:

- 13.1 De rijschool kan indien nodig is, aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een les overeenkomst worden vastgesteld.
- 13.2 Ook op de in artikel 12.1 genoemde afspraken zijn de algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 14. Algemene voorwaarden:

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

